|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за ноябрь 2018 года

За ноябрь 2018 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 102 обращения граждан, в том числе: 36 письменных, 11 электронных, 3 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». 18 граждан принято в ходе проведения личных приемов, 19 заявителя принято на устном приеме граждан, 7 звонков поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края». Во время выездных приемов граждан к главе округа обратились 2 заявителя, к его заместителям – 6.

99 (97,1%) обращений взято на контроль.

За указанный период исполнено 6 обращений, 96 в стадии исполнения.

Всем заявителям даны разъяснения.