|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за декабрь 2018 года

За декабрь 2018 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 106 обращений граждан, в том числе: 34 письменных, 6 электронных, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». 19 граждан принято в ходе проведения личных приемов, 22 заявителя принято на устном приеме граждан, 14 звонков поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края». Во время выездных приемов граждан к главе округа обратились 5 заявителя, к его заместителям – 4.

Все обращения взяты на контроль.

За указанный период исполнено 37 обращений, 69 в стадии исполнения.

Всем заявителям даны разъяснения.