ИНФОРМАЦИЯ

по работе с обращениями граждан администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за 2018 год

Одним из основных направлений работы является организация работы с обращениями граждан.

За период с 01 января по 31 декабря 2018 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края от граждан поступило 806 обращений. Это на 501 единицу или в 2,6 раза больше, чем в 2017 году (305).

Среди способов доставки корреспонденции преобладают обращения в форме почтовых отправлений (392). По сравнению с 2017 годом количество письменных обращений возросло в 3,4 раза (с 115 до 392). Количество электронных документов увеличилось на 9,5 процентов (с 95 до 104), количество звонков на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» осталось на прежнем уровне (27).

Из вышестоящих органов поступило 186 письменных обращений, что составило 124,8 процента к уровню прошлого года (149).

64,4 процента всех письменных обращений (337) были адресованы непосредственно Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края, что в 3,8 раза больше уровня прошлого года (89). 29,6 процентов остальных обращений (155) поступили из вышестоящих органов власти, министерств и ведомств Ставропольского края, 5,9 процентов письменных обращений (31) – из учреждений района.

Повторно и многократно в администрацию района поступило 95 обращения, что на 14,4 процентов меньше, чем в 2017 году (111). Кроме того, в адрес администрации поступило 95 коллективных обращений, что в 4,5 раза больше уровня прошлого года (21), 5 анонимных обращений, на одно обращение больше, чем в предыдущем году.

Анализ географии поступивших обращений показал, что в сравнении со статистическими данными прошлого года в 2018 году произошел рост обращений от жителей пос. Ставропольский (в 6,3 раз), с. Бурлацкое (в 5,8 раз), с. Шишкино (в 5 раз), с. Сотниковское (в 3,4 раза), с. Александрия (в 3,1 раза), с. Алексеевское (в 3 раза), с. Мирное (в 3 раза), г. Благодарный (в 2,9 раза), а. Эдельбай (в 2,4 раза), с. Елизаветинское (в 1,9 раза), с. Спасское (в 1,7 раза).

В остальных муниципальных поселениях района количество обращений снизилось в среднем на 7,7 процентов.

В результате анализа отношения числа обращений к количеству жителей поселений района установлено, что в 2018 году на каждую 1 тысячу населения района в среднем пришлось по 13,7 обращений. Однако в 3 поселениях района зафиксировано превышение данного показателя. Это: г. Благодарный (17,6), с. Алексевское (14,7), с. Шишкино (14,0).

Наименьшая плотность обращений отмечается в х. Большевик (1,4), с. Мирное (2,5), с. Красный Ключ (4,1), с. Спасское (5,2), с. Александрия (7,2), с. Сотниковское ( 7,3), с. Каменная Балка ( 7,5), а. Эдельбай (10,0), с. Елизаветинское (10,8), с. Бурлацкое (11), пос. Ставропольский (11).

От граждан, живущих за пределами Благодарненского района, получено 22 обращения, (в 2017 году-22).

Организовано проведение 16 выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края (в 2017 году 13). На приемы обратились 39 жителей района, на 15,2 процентов меньше уровня прошлого года (46).

В общероссийский день приема граждан, посвященный Дню конституции Российской Федерации, 12 декабря 2017 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края обращения не поступили.

На «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» обратилось 10 жителей района.

Все поступившие за 2018 год обращения, зарегистрированы, проанализированы, направлены в установленные законом сроки на исполнение должностным лицам управлений, отделов администрации округа.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.