|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за март 2019 года

За март 2019 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 141обращение граждан, в том числе: 47 письменных, 9 электронных, 2 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», на Прямую линию Губернатора Ставропольского края обратились 5 жителей района. 11 граждан принято в ходе проведения личных приемов, 53 заявителя принято на устном приеме граждан, 5 звонков поступило на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края». Во время выездного приема граждан к главе округа обратились 6 заявителей. 3 обращения поступило из социальных сетей.

Организовано проведение выездных приемов граждан по личным вопросам представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, к нему обратились 18 жителей Благодарненского района, председателем Комитета Ставропольского края по делам национальностей и казачества, к нему обратились 3 заявителя.

138 (97,9 процентов) обращений взято на контроль.

За указанный период исполнено 63 обращений, 79 в стадии исполнения.