|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Главе  Благодарненского городского округа Ставропольского края  А.И. Тенькову |   ИНФОРМАЦИЯ  о работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  за май 2020 года  Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края.  Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | май  2019 год | май  2020 года |
| Поступило обращений всего: из них | **135** | **82** |
| письменных обращений граждан | **47** | **66** |
| почтовых | 31 | **25** |
| электронных | 15 | **27** |
| на «ТД Губернатора СК» | 1 | **14** |
| в том числе в адрес Главы | 35 | **27** |
| (в процентах) | 74,5 | **40,9** |
| в том числе доложено руководству | 135 | 82 |
| взято на контроль | 47 | 65 |
| Принято граждан на личном приёме | **44** | **-** |
| в том числе руководителем | 41 | - |
| его заместителями | 3 | - |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | **35** | **-** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | **9** | **16** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» |  | **-** |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  2-13-33 | |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за май 2020 года

За май 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 82 обращения.

Из всех поступивших обращений – 66 письменных (25 почтовых отправлений, 27 – электронных), 14 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». Из них 27 обращения поступило на имя главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, 33 – поступило из вышестоящих органов, из аппарата Правительства Ставропольского края – 33, 6 – из министерств и ведомств края и района.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **27** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края,  из них: | **33** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 6 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 27 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **6** |
| из министерства сельского хозяйства Ставропольского края | 1 |
| из Роспотребнадзора | 2 |
| из прокуратуры Благодарненского района | 2 |
| от депутата Совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края | 1 |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 16 |

За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 1 коллективное обращение.

Звонков на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» - 14.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 51 | 62,2 |
| с. Александрия | 4 | 4,9 |
| с. Алексеевское | 2 | 2,4 |
| с. Бурлацкое |  | 0 |
| х. Большевик |  | 0 |
| с. Елизаветинское | 8 | 9,8 |
| с. Красный Ключ |  | 0 |
| с. Каменная Балка | 1 | 1,2 |
| с. Мирное |  | 0 |
| с. Сотниковское | 6 | 7,3 |
| с. Спасское | 2 | 2,4 |
| пос. Ставропольский | 1 | 1,2 |
| с. Шишкино | 2 | 2,4 |
| а. Эдельбай |  | 0 |
| Вне района | 4 | 4,9 |
| анонимное | 1 | 1,2 |

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Благодарность главе Благодарненского городского округа Тенькову А.И. | 1 | 1,2 |
| оказания финансовой помощи для ликвидации последствий ливневого дождя | 10 | 12,2 |
| оказания социальной поддержки семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации | 10 | 12,2 |
| уличного освещения | 7 | 8,57 |
| частного домовладения | 7 | 8,5 |
| улучшения жилищных условий | 6 | 7,3 |
| спила деревьев и их вывоза | 6 | 7,3 |
| ремонта дорог и тротуарных дорожек | 4 | 4,9 |
| подведения водопровода к системе автоматического полива | 2 | 2,4 |
| выделения земельного участка для выпаса с/х животных | 1 | 1,2 |
| выделения земельного участка с/х назначения | 2 | 2,4 |
| не исполнения судебного решения | 2 | 2,4 |
| торговли | 2 | 2,4 |
| благоустройства | 2 | 2,4 |
| отключения света и газа за неуплату | 2 | 2,4 |
| постановки на учет по безработице | 2 | 2,4 |
| конфликта на бытовой почве | 2 | 2,4 |
| ограничения проезда транспорта с целью безопасности | 2 | 2,4 |
| По вопросу возобновления пассажирских перевозок по городу | 1 | 1,2 |
| трудоустройства | 1 | 1,2 |
| оказания помощи в оформлении пособия на новорожденного ребенка | 1 | 1,2 |
| борьбы с наркоманией | 1 | 1,2 |
| частого отключения электроэнергии | 1 | 1,2 |
| организации работы детского сада № 29 в период самоизоляции | 1 | 1,2 |
| нарушения мер по снижению рисков распространения короновирусной инфекции предпринимателями магазинов | 1 | 1,2 |
| предоставления архивных документов | 1 | 1,2 |
| нарушений конституционных прав | 1 | 1,2 |
| отлова безнадзорных собак. | 1 | 1,2 |
| разные | 2 | 2,4 |

На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | Л.В. Пластинина |

Белозорева В.Н.

2-13-33