|  |
| --- |
|  ИНФОРМАЦИЯо работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за август 2020 годаРассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края.Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края. Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками.  |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |
| --- | --- |
|  | август 2020 года |
| Поступило обращений всего: из них | **90** |
|  письменных обращений граждан | **73** |
| почтовых | **33** |
| электронных | **33** |
| на «ТД Губернатора СК» | **7** |
| в том числе в адрес Главы | **38** |
| (в процентах) | **57,6** |
| в том числе доложено руководству | 87 |
| взято на контроль | 72 |
| Принято граждан на личном приёме | **0-** |
| в том числе руководителем | 0 |
| его заместителями | 0 |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | **0** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | **17** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | **0** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Губернатора Ставропольского края» | **0** |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по правовым, организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по правовым, организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края2-13-33 |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за август 2020 года

За август 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 90 обращений.

Из всех поступивших обращений – 73 письменных (33 почтовых отправлений, 33 – электронных), 7 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края». Из них 38 обращений поступило на имя Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, из аппарата Правительства Ставропольского края – 32, 3 – из ведомств района. На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» поступило 17 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **38** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, из них: | **32** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 6 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 21 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **3** |
| из главного управления по безопасности дорожного движения Российской Федерации | 1 |
| из прокуратуры Благодарненского района | 2 |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 17 |

За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 11 коллективных и 2 анонимных обращения.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 56 | 62,2% |
| с. Александрия | 0 | - |
| с. Алексеевское | 3 | 3,3% |
| с. Бурлацкое | 1 | 1,1% |
| х. Большевик | 0 | - |
| с. Елизаветинское | 5 | 5,6% |
| с. Красный Ключ | 0 | - |
| с. Каменная Балка | 3 | 3,3% |
| с. Мирное | 0 | - |
| с. Сотниковское | 8 | 8,9% |
| с. Спасское | 4 | 4,4% |
| пос. Ставропольский | 3 | 3,3% |
| с. Шишкино | 2 | 2,2% |
| а. Эдельбай | 2 | 2,2% |
| Вне района | 3 | 3,3% |

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| благодарность в адрес Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края | 3 | 3,2% |
| ремонта дорог и тротуаров, благоустройства города | 16 | 16,8% |
| социальной защиты населения (пособия и компенсации на детей, льготы по оплате коммунальных услуг, оказание единовременной помощи) | 14 | 14,7% |
| спила деревьев  | 10 | 10,5% |
| частного домовладения | 6 | 6,3% |
| уличного освещения | 4 | 4,2% |
| предоставления рассрочки оплаты за газ, восстановления подачи газа | 4 | 4,2% |
| улучшения жилищных условий | 4 | 4,2% |
| ненадлежащего содержания собак предприятиями города и отлова безнадзорных собак | 3 | 3,2% |
| не выплаты арендной платы ЗАО «Родина», ООО «Спасское», фермером Алтуховым С.М. | 3 | 3,2% |
| оказания услуг по пассажирским перевозкам | 2 | 2,1% |
| разрешения конфликтной ситуации на бытовой почве | 2 | 2,1% |
| водоснабжения жителей с. Спасское, Елизаветинское | 2 | 2,1% |
| безопасности дорожного движения | 2 | 2,1% |
| организации работы дошкольных образовательных учреждений, дополнительного образования детей на базе ДК с. Шишкино | 2 | 2,1% |
| ремонта уличной канализационной сети | 1 | 1,1% |
| медицинского обслуживания населения | 1 | 1,1% |
| выдачи архивной справки | 1 | 1,1% |
| оплаты в ООО "Экострой" за невыполненные работы | 1 | 1,1% |
| открытия северного кладбища.  | 1 | 1,1% |
| нарушения тишины в районе парка Победы  | 1 | 1,1% |
| иные | 12 | 12,6% |

На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

|  |  |
| --- | --- |
| Главный специалист отдела по правовым, организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края | В.Н. Белозорева |