|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  Н.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в феврале 2012 года

За февраль 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 21 обращение граждан, в том числе: 6 – почтовых, 1 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» 3 – электронных. На личных приемах принято 11 человек.

08 февраля 2012 года на выездном приеме у заместителя председателя – начальника отдела организационной и физкультурно – массовой работы Янушкина В.Е. побывало 5 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальное образование | письмо | «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» | личный прием граждан | электронная почта | выездной приём | Всего |  |  |
| г. Благодарный | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | 13 |  |  |
| х. Большевик | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| с. Бурлацкое | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |  |  |
| с. Мирное | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| с. Шишкино | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |  |  |
| с. Елизаветинское | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |  |  |
| а. Эдельбай | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |  |  |
| Вне края | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |  |  |
| ИТОГО: | 6 | 1 | 11 | 3 | 5 | 26 |  |  |

Авторами обращений являются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| рабочий | 2 | 7,7% |
| служащий | 2 | 7,7% |
| пенсионер | 12 | 46,2% |
| фермер | 1 | 3,8% |
| безработный | 1 | 3,8% |
| малоимущие | 2 | 7,7% |
| работник образования | 4 | 15,4% |
| работник социальной сферы | 1 | 3,8% |
| работник здравоохранения | 1 | 3,8% |
| Итого | 26 | 100% |

Авторы 6 обращений (23,1%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 2 ветерана Великой Отечественной войны, 2 инвалида, 2 из многодетных семей.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 34,6% обращений (9), организации осуществления пассажирских перевозок 23,1% (6), финансирования строительства спортивных объектов 11,5% (3), социальной защиты 7,7% (2), сельского хозяйства 7,7% (2), образования 7,7% (2), органов внутренних дел 7,7% (2),

Исполнение 7 обращений (33,3%) взято на контроль, в том числе 4 обращения (19%) в аппарате Правительства Ставропольского края.

Из 21 поступившего обращения 13 исполнено (2 вопроса решены положительно, по 3 – приняты меры, на 8 даны разъяснения), 8 в стадии рассмотрения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |