|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяН.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в марте 2012 года

За март 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 23 обращения граждан, в том числе: 11 – письменных, 3 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 1 – электронное. На личных приемах принято 8 человек.

22 марта 2012 года на выездном приеме у министра дорожного хозяйства Ставропольского края Васильева И.А. побывало 6 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальноеобразование | письмо | телефон доверия Губернатора СК | личный прием граждан | электронная почта | выездной приём | всего |
| Благодарный | 2 | 2 | 4 | 0 | 3 | 11 |
| с Александрия | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| с Бурлацкое | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| с Каменная Балка | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| с Мирное | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| с Спасское | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| с Елизаветинское | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| х Красный Ключ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| п Ставропольский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Вне края | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| ИТОГО: | 11 | 3 | 8 | 1 | 6 | 29 |

Авторами обращений являются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| рабочий | 5 | 17,2% |
| служащий | 3 | 10,3% |
| пенсионер | 12 | 41,4% |
| фермер | 1 | 3,4% |
| предприниматель | 1 | 3,4% |
| домохозяйка | 2 | 6,9% |
| малоимущие | 2 | 6,9% |
| коллективные | 3 | 10,3% |
| Итого | 29 | 100% |

Авторы 3 обращений (10,3%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 2 ветерана Великой Отечественной войны, 1 ветеран труда.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 65,5% обращений (19), организации осуществления пассажирских перевозок – 13,8% (4), сельского хозяйства – 10,3% (3), органов внутренних дел – 6,9% (2), трудоустройства – 3,5% (1).

Исполнение 9 обращений (39%) взято на контроль, в том числе 5 обращений (33,3%) в аппарате Правительства Ставропольского края.

Из 23 поступивших обращений 23 исполнено (5 вопросов решены положительно, по 2 – приняты меры, на 15 даны разъяснения, по 1 – отказано).

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |