|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края  Н.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в апреле 2012 года

За апрель 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 18 обращений граждан, в том числе: 6 – письменных, 1 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 1 – на «телефон доверия» главы администрации. На личных приемах принято 10 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальное образование | письмо | «Телефон доверия Губернатора СК» | личный прием граждан | «телефон доверия» главы АБМР | всего |
| Благодарный | 3 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| с Александрия | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| х Большевик | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с Бурлацкое | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с Каменная Балка | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| с Елизаветинское | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| аул Эдельбай | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| Вне края | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 6 | 1 | 10 | 1 | 18 |

Авторами обращений являются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| рабочий | 1 | 6% |
| пенсионер | 3 | 17% |
| предприниматель | 1 | 6% |
| домохозяйка | 1 | 6% |
| безработный | 7 | 39% |
| малоимущие | 2 | 11% |
| работник образования | 2 | 11% |
| анонимное | 1 | 6% |
| Итого | 18 | 100% |

Авторы 3 обращений (17%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 1 инвалид, 1 мать-одиночка, 1 из многодетной семьи.

По вопросам сельского хозяйства – 38,9% (7), социальной защиты населения – 16,7% (3), коммунально-бытового обслуживания – 11,1% (2), образования – 11,1% (2), работы пассажирского транспорта – 5,6% (1), труда – 5,6% (1), торговли – 5,6% (1), обеспечения законности и права – 5,6% (1).

Исполнение 5 обращений (28%) взято на контроль.

Из 18 поступивших обращений 12 исполнено (на 12 даны разъяснения, 6 в стадии исполнения).

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |