|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяН.С. Сергееву |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в августе – октябре 2012 года

За август – октябрь 2012 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 76 обращений граждан, в том числе: 27 – почтовых, 10 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», 10 – электронных, 1 – на «телефон доверия» главы администрации района. На личных приемах принято 28 человек.

Обращения поступили из:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Административно-территориальноеобразование | письмо | «Телефон доверия Губернатора СК» | личный прием граждан | электронная почта | «телефон доверия» Главы АБМР | всего |
| Благодарный | 12 | 9 | 11 | 2 | 1 | 35 |
| с. Александрия | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| х. Большевик | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| с. Бурлацкое | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| с. Каменная Балка | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Мирное | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Сотниковское | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| с. Спасское | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| с. Шишкино | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| х. Алтухов | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| с. Елизаветинское | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 6 |
| х. Красный Ключ | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| п. Ставропольский | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| п. Мокрая Буйвола | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| а. Эдельбай | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| вне края | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| ИТОГО: | 27 | 10 | 28 | 10 | 1 | 76 |

Авторами обращений являются:

|  |  |
| --- | --- |
| рабочий | 5 |
| служащий | 2 |
| пенсионер | 52 |
| колхозник, рабочий с/х | 4 |
| фермер | 2 |
| предприниматель | 2 |
| домохозяйка | 3 |
| безработный | 2 |
| не установлено | 1 |
| малоимущие | 2 |
| работник образования | 1 |
| Итого | 76 |

Авторы 24 обращений (31,6%) относятся к различным льготным категориям. В их числе 2 ветерана ВОВ, 13 инвалидов, 4 ветерана труда, 2 сироты, 3 из многодетных семей.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 39.5% обращений (30), сельского хозяйства – 18,4% (14), социальной защиты – 6,6% (5), здравоохранения – 6,6% (5), осуществления пассажирских перевозок на пассажирских маршрутах – 5,3% (4), образования – 2,6% (2) и др.

Частота обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| первичное | 65 |
| повторное | 6 |
| многократное | 5 |
| Итого | 76 |

Исполнение 20 обращений (26,3%) взято на контроль.

6 вопросов решено положительно, по 1 меры приняты, на 69 – даны разъяснения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |