|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в январе 2013 года

За январь 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 21 обращение граждан, в том числе: письменных - 7 (2 почтовых, 4 электронных, 1 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края», устных – 14.

23 января 2013 года в администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края проводился прием граждан по личным вопросам председателем комитета Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию Хлопяновым А.Г. К нему обратились 3 человека.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «Телефон доверия губернатора СК» |
| г. Благодарный | 2 | 8 | 2 | 1 | 13 |
| с. Александрия  | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| с. Елизаветинское | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| с. Сотниковское | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| с. Спасское | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| п. Ставропольский  | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| вне района | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  | 2 | 14 | 4 | 1 | 21 |

Авторами 5 обращений (23,81%) являются рабочие, 4 (19,05%) – пенсионеры, 4 (19,05%) – не работающие, 3 (14,29%) – малоимущие граждане, 2 (9,52%) – предприниматели, 2 (9,52%) – служащие. Одно обращение коллективное.

Авторы 2 обращений (9,52%) относятся к льготной категории (многодетные матери).

По вопросам труда поступило 28,57% обращений (6), жилищно-коммунальной сферы – 23,81% обращений (5), оказания материальной помощи – 9,52% обращений (2), сельского хозяйства 4,76% обращений (1), благоустройства села 4,76% обращений (1), прочие 23,81% обращений (5).

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| у Наурузовой В.И. | 4 | 19,05% |
| у Терещенко В. В. | 5 | 23,81% |
| у Медведевой Г.В. | 7 | 33,33 |
| у Шаруденко И.Н. | 1 | 4,76 |
| у Семигук Т.И. | 1 | 4,76 |
| даны разъяснения в ходе личного приема | 3 | 14,29 |
| Итого: | 21 | 100% |

Исполнение 4 обращений (19,05%) взято на контроль.

Из 21 поступившего обращения 16 исполнено (2 вопроса решены положительно, по 2 – приняты соответствующие меры, на 12 даны разъяснения).

1 обращение (входящий № К-2-ЛП от 09 января 2013 года) не исполнено (исполнитель Данилов А.Н.).

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |