|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского краяВ.А. Шумакову |

# ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в июле 2013 года

За июль 2013 года в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 41 обращение граждан, в том числе: письменных 22 (14 почтовых, 4 электронных, 4 – на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края») устных – 16, на «телефон доверия» главы администрации – 3.

Обращения поступили из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Административно - территориальное образование | тип обращения | всего |
| письменное обращение | личный прием | электронная почта | «телефон доверия Губернатора СК» | «телефон доверия» главы администрации |
| г. Благодарный | 11 | 6 | 1 | 3 | 3 | 24 |
| с. Александрия  | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| с. Елизаветинское | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| с. Красный Ключ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Каменная Балка | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| с. Мирное | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| с. Сотниковское | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| с. Спасское | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| п. Ставропольский  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| с. Шишкино | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| вне района | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Итого: | 14 | 16 | 4 | 4 | 3 | 41 |

Социальный состав обратившихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальный состав | количество | % от всех обращений |
| пенсионер | 23 | 56,1% |
| малоимущие | 3 | 7,3% |
| безработный | 2 | 4,9% |
| домохозяйка | 2 | 4,9% |
| не установлено | 6 | 14,6% |
| предприниматель | 1 | 2,4% |
| служащий | 2 | 4,9% |
| коллективное | 2 | 4,9% |
| Итого | 41 | 100% |

Авторы 15 обращений (9 письменных, 6 устных) (36,6%) относятся к льготной категории. В их числе 2 ветерана ВОВ (4,9%), 7 (17,1%) инвалидов, 3 (7,3%) ветерана труда, 1 (2,4%) мать-одиночка, 1 (2,4%) многодетная мать, 1 (2,4%) мать, имеющая ребенка-инвалида.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | По каким вопросам обращались | устных | письменных | всего | % от всех обращений |
| 1. | Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства | 3 | 2 | 5 | 12,2% |
| 2. | Вопросы жилищного законодательства | 1 | 5 | 6 | 14,6% |
| 3. | Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения | 3 | 1 | 4 | 9,8% |
|  | Благоустройства города, села | 2 | 3 | 5 | 12,2% |
| 4. | Вопросы труда | - | - | - | - |
| 5. | Вопросы социальной защиты  | 1 | 3 | 4 | 9,8% |
| 6. | Вопросы обеспечения законности и права | 1 | 2 | 3 | 7,3% |
| 7. | Вопросы работы связи | - | - | - | - |
| 8. | Вопросы здравоохранения | - | - | - | - |
|  |  образования | - | - | - | - |
| 9. | Вопросы торговли | 2 |  | 2 | 4,9% |
| 10. | Вопросы дотаций, пособий, субсидий | - | - | - | - |
| 11. | Вопросы оказания материальной помощи | 1 |  | 1 | 2,4% |
|  | Вопросы промышленности и транспорта | 1 |  | 1 | 2,4% |
| 12. | Прочие | 4 | 6 | 10 | 24,4% |
| **ИТОГО:** | **19** | **22** | **41** | **100%** |

##

## Частота обращений

|  |  |
| --- | --- |
| **Частота обращений** | **количество** |
| Первичное | 32 |
| Повторное | 8 |
| Многократное | 1 |
| Итого | 41 |

Поступившие обращения находились на исполнении:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | письменные | устные | всего: | % от всех обращений |
| у Польского К.А. | 1 | 3 | 4 | 9,8% |
| у Мещерякова П.М. | 2 | 3 | 5 | 12,2% |
| у Чеботарева Е.Д. | 1 | - | 1 | 2,4% |
| у Наурузовой В.И. | 2 | - | 2 | 4,9% |
| у Лясковской Л.И. | 3 | 1 | 4 | 9,8% |
| у Ивановой Л.Ф. | 1 | 1 | 2 | 4,9% |
| у Шаруденко И.Н. |  | 2 | 2 | 4,9% |
| у Медведевой Г.В.  | 10 | 4 | 14 | 34,1% |
| у Козюренко С.Б. | 2 | - | 2 | 4,9% |
| у Мищенко В.Н. | - | 1 | 1 | 2,4% |
| даны разъяснения в ходе личного приема | - | 4 | 4 | 9,8% |
| Итого: | 22 | 19 | 41 | 100% |

Исполнение 9 обращений (22,0%) взято на контроль.

39 поступивших обращений исполнено, 2 – в стадии исполнения.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | письменные | устные |
| Всего: | 22 | 19 |
| решено положительно, меры приняты | 4 | 7 |
| даны разъяснения | 17 | 11 |
| отказано | - | - |
| в ходе рассмотрения | 1 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |