Информация

о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края за период с 2008 по 2012 годы

В 2008 году в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 298 обращений, в том числе: 127 письменных и 171 устных.

Общее количество обращений в администрацию за 2008 год уменьшилось на 15 и составило 95,2 процентов к уровню соответствующего периода прошлого года (за 2007 год – 313).

Результаты их рассмотрения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2007 год | | 2008 год | |
| решено положительно и меры приняты | - 88 | (28,1%) | - 45 | (15,1%) |
| разъяснено | - 222 | (70,9%) | - 253 | (84,9%) |
| отказано | - 3 | (1%) | - | - |

В 2009 году в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 402 обращения, в том числе: 220 письменных, 182 устных.

Общее количество обращений в администрацию Благодарненского муниципального района за 2009 год увеличилось на 104, что больше соответствующего периода прошлого года в 1,3 раза (за 2008 год – 298).

Результаты их рассмотрения:

письменные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2009 год | 2008 год | Отклонение +/- | 2009г. в % к 2008 г. |
| Всего: | 220 | 127 | + 93 | в 1,7 раза больше |
| решено положительно, меры приняты | 38 | 17 | + 21 | в 2,2 раза больше |
| даны разъяснения | 182 | 110 | + 72 | в 1,7 раза больше |

устные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2009 год | 2008 год | Отклонение +/- | 2009г. в % к 2008 г. |
| Всего: | 182 | 171 | +11 | 106,4 % |
| решено положительно, меры приняты | 47 | 28 | +19 | в 1,7 раза больше |
| даны разъяснения | 135 | 143 | -8 | 94,4 % |

В 2010 году в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 457 обращений, в том числе: 254 письменных и 203 устных.

Общее количество обращений в администрацию Благодарненского муниципального района за 2010 год увеличилось на 55 и составило 113,7 процентов к уровню прошлого года (за 2009 год – 104).

Результаты их рассмотрения:

письменные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2009 год | 2010 год | отклонение +/- | 2010г. в % к 2009 г. |
| Всего: | 220 | 254 | +34 | 115,5 |
| решено положительно, меры приняты | 38 | 74  (34+40) | +36 | 194,7 |
| даны разъяснения | 182 | 173 |  |  |
| в дело |  | 7 |  |  |

устные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2009 год | 2010 год | Отклонение +/- | 2010г. в % к 2009 г. |
| Всего: | 182 | 203 | +21 | 111,5 |
| решено положительно, меры приняты | 47 | 38  (23+15) | -9 | 80,9 |
| даны разъяснения | 135 | 165 |  |  |

В 2011 году в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 369 обращений, в том числе: 197 письменных и 172 устных.

Общее количество обращений в администрацию Благодарненского муниципального района за 2011 год уменьшилось на 88 и составило 80,7 процентов к уровню прошлого года (за 2010 год – 457).

Результаты их рассмотрения:

письменные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 год | 2011 год | отклонение +/- | 2011г. в % к 2010 г. |
| Всего: | 254 | 197 | -57 | 77,6 |
| решено положительно, меры приняты | 74  (34+40) | 46  (15+31) | -28 | 62,2 |
| даны разъяснения | 173 | 143 | -30 | 82,7 |
| в дело | 7 | 8 | +1 | 114,3 |

устные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010 год | 2011 год | Отклонение +/- | 2011г. в % к 2010 г. |
| Всего: | 203 | 172 | -31 | 84,7 |
| решено положительно, меры приняты | 38  (23+15) | 41  (17+24) | +3 | 107,9 |
| даны разъяснения | 165 | 131 | -34 | 79,4 |

В 2012 году в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края поступило 322 обращения, в том числе: 189 письменных и 133 устных.

Общее количество обращений в администрацию Благодарненского муниципального района за 2012 год уменьшилось на 47 и составило 87,26 процентов к уровню прошлого года (за 2012 год – 322 обращения, за 2011 – 369).

Результаты их рассмотрения:

письменные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 год | 2012 год | отклонение +/- | 2012 г. в % к 2011 г. |
| Всего: | 197 | 189 | -8 | 95,9 |
| решено положительно, меры приняты | 46  (15+31) | 38  (16+22) | -8 | 82,6 |
| даны разъяснения | 143 | 151 | +8 | 105,6 |
| в дело | 8 | - | - | - |

устные обращения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 год | 2012 год | Отклонение +/- | 2012г. в % к 2011 г. |
| Всего: | 172 | 133 | -39 | 77,33 |
| решено положительно, меры приняты | 41  (17+24) | 19 (6+13) | -22 | в 2,2 раза меньше |
| даны разъяснения | 131 | 113 | -18 | 86,3 |
| отказано | - | 1 | +1 | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| решено положительно, меры приняты | 45 | 85 | 112 | 87 | 57 |
| даны разъяснения | 253 | 317 | 338 | 274 | 264 |
| отказано | - | - | - | - | 1 |
| в дело | - | - | 7 | 8 | - |
| всего: | 298 | 402 | 457 |  | 322 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского муниципального района Ставропольского края | В.Н. Белозорева |