

Главе администрации
Благодарненского муниципального
района Ставропольского края

В.А. Шумакову

ИНФОРМАЦИЯ

о поступивших устных и письменных обращениях граждан в администрацию
Благодарненского муниципального района за 3 месяца 2015 года
в сравнении с аналогичным периодом 2014 года

Приложение на ___ листах.

Ведущий специалист отдела по организационным
и общим вопросам администрации
Благодарненского муниципального района

В.Н. Белозорева

№ п/п	по каким вопросам обращались	устных		письменных		всего: 2014	% от общ. кол-ва обр.	всего: 2015	% от общ. кол-ва обр.	(+, -) % 2015 г. к 2014 г.
		2014	2015	2014	2015					
1.	Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства	4	5	2	4	6	8,8	9	11,1	50
2.	Вопросы жилищного законодательства	1	0	9	7	10	14,7	7	8,64197 5	-30
3.	Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения	3	7	10	0	13	19,1	7	8,6	-46,2
	Вопросы благоустройства города, села	0	2	6	3	6	8,8	5	6,2	-16,7
4.	Вопросы труда	2	2	2	2	4	5,9	4	4,9	0
5.	Вопросы социальной защиты	1	2	3	2	4	5,9	4	4,9	0
6.	Вопросы обеспечения законности и права	0	3	3	3	3	4,4	6	7,4	100
7.	Вопросы работы связи	0	3	1	1	1	1,5	4	4,9	300
8.	Вопросы здравоохранения	0	3	1	2	1	1,5	5	6,2	400
	образования	0	1	1	1	1	1,5	2	2,5	100
9.	Вопросы торговли	0	2	1	6	1	1,5	8	9,9	700
10.	Вопросы дотаций, пособий, субсидий	0	0	1	0	1	1,5	0	0	-100

11.	Вопросы оказания материальной помощи	0	3	3	4	3	4,4	7	8,64	133,33 3
	Вопросы промышленности и транспорта	0	2	3	1	3	4,4	3	3,70	0,0
12.	Прочие	1	3	10	7	11	16,2	10	12,35	-9,1
	Итого:	12	38	56	43	68	100	81	100	19,1

АНАЛИЗ
 поступивших в администрацию Благодарненского муниципального района
 обращений граждан за 3 месяца 2015 года

Администрация Благодарненского муниципального района	3 мес. 2014	3 мес. 2015	Отклонение + / -	2015 г. в % к 2014 г.
Всего	68	81	+13	119,1
В т.ч. устные	12	38	+26	в 3,2 раза больше
Письменные	56	43	-13	76,8
Вышестоящие организации	25	28	+3	112
Президенту РФ	10	10	0	
Правительство РФ				
Губернатору и в Правительство Ставропольского края	12	17	+5	141,7
В Региональную общественную приемную Председателя Партии «Единая Россия» в СК	1		-1	-
В министерство транспорта СК	1		-1	-
В министерство образования СК	1		+1	-
На телефон «Горячей линии» министерства здравоохранения		1		-

Общее количество обращений за 3 месяца 2015 года увеличилось на 13 и составило 119,1 процентов к уровню соответствующего периода прошлого года.

Количество устных обращений увеличилось на 26, что в 3,2 раза больше соответствующего периода 2014 года.

Количество письменных обращений уменьшилось на 13 и составило 76,8 процентов к уровню 3 месяцев 2014 года.

Письменные обращения находились на контроле:

	устные	письменные	всего	% от всех обращений
У Лясковской Л.И.			0	0
У Мещерякова П.М.	1	10	11	34,4
У Чеботарева Е.Д.		2	2	6,3
У Наурузовой В.И.			0	0
У Медведевой Г.В.	4	4	8	25
У Чередниченко И.И.	1	2	3	9,4
У Шаруденко И.Н.	1	4	5	15,6
У Шурховецкой Л.С.	1	2	3	9,4
Даны разъяснения			0	0
Всего:	8	24	32	100

Частота обращений

Частота обращений	устные	письменные	всего:	% от всех обращений
Первичное	31	31	62	76,5
Повторное	7	11	18	22,2
Многokrатное	0	1	1	1,2
Итого:	38	43	81	100

Льготный состав

	устные	письменные	всего:	% от общего кол-ва обращений
Ветеран ВОВ	0	0	0	0
Инвалид	1	1	2	18,2
Мать-одиночка	0	0	0	0
Многодетная семья	0	2	2	18,2
Жители Украины	3	0	3	27,3
Ветеран труда	0	3	3	27,3
Сирота	0	0	0	0
Семья, имеющая ребенка-инвалида	0	1	1	9,1
Итого:	4	7	11	100

Обращения поступили из:

Административно-территориальное образование	тип обращения					всего:	численность населения	количество поступивших обращений на 1 тыс. населения
	письменные обращения	электронная почта	"ТД Губернатора СК"	"ТД" главы АБМР СК	личный прием			
г. Благодарный	14	6	4	12	7	43	32	1,3
с. Александрия	1	1	2	1	6	11	4	2,8
с. Алексеевское	0	0	0	0	0	0	1,7	0,0
х. Большевик	0	1	0	0	0	1	8	0,1
с. Бурлацкое	0	0	0	0	0	0	3,2	0,0
с. Елизаветинское	2	1	0	0	2	5	3	1,7
с. Красный Ключ	1	0	0	2	4	7	1,3	5,4
с. Каменная Балка	0	1	0	0	1	2	1,9	1,1
с. Мирное	0	1	0	1	0	2	1,2	1,7
с. Сотниковское	0	0	0	0	0	0	4,4	0,0
с. Спасское	0	0	0	0	2	2	2,4	0,8
п. Ставропольский	0	0	0	0	0	0	1,8	0,0
с. Шишкино	1	0	0	0	0	1	1,5	0,7
а. Эдельбай	2	0	0	0	0	2	1,2	1,7
вне района	0	5	0	0	0	5		
Итого:	21	16	6	16	22	81	60,2	1,3

АНАЛИЗ
по поступившим обращениям граждан в муниципальные поселения Благодарненского
муниципального района Ставропольского края за 3 месяца 2015 года

№ п/п		устные		письменные		всего 2014	% от общ. кол-ва обр.	всего 2015	% от общ. кол-ва обр.	(+, -) % 2015 г. к 2014 г.
		2014	2015	2014	2015					
1	Категория обратившихся в том числе:	92	37	0	12	92	100	49	100	53,3
1.1	рабочие и работники сельского хозяйства	6	0	0	0	6	6,5	0	0,0	-100
1.2	От служащих всех форм собственности и предпринимателей	7	3	0	2	7	7,6	5	10,2	-28,6
1.3	От учащихся и студентов	1	0	0	0	1	1,1	0	0,0	-100
1.4	От работников образования и здравоохранения	4	0	0	0	4	4,3	0	0,0	-100
1.5	От пенсионеров	40	17	0	3	40	43,5	20	40,8	-50
1.6	От офицеров запаса, военнослужащих	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7	От беженцев и вынужденных переселенцев	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.8	Не работающих, прочих	34	17	0	7	34	37,0	24	49,0	-29,4
1.9	Коллективные	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
1.1 0	анонимные	0	0		0	0	0	0	0	0

2	Вопросы, в том числе:	92	37	10	12	102	100	49	106,1	-52,0
2.1	Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства	13	0	0	1	13	12,7	1	2,0	-92,3
2.2	Вопросы жилищного законодательства	23	12	0	1	23	22,5	13	26,5	-43,5
2.3	Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения	7	0	1	0	8	7,8	0	0,0	-100
2.4	Благоустройства города, села	3	3	1	0	4	3,9	3	6,1	-25
2.5	Вопросы труда	5	4	0	0	5	4,9	4	8,2	-20
2.6	Вопросы социальной защиты	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
2.7	Вопросы обеспечения законности и права	5	0	0	3	5	4,9	3	6,1	-40
2.8	Вопросы работы связи	0	4	0	0	0	0,0	4	8,2	0
2.9	Вопросы здравоохранения	0	1	0	0	0	0,0	1	8,2	0
2.1 0	образования	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
2.1 1	Вопросы торговли	0	0	0	1	0	0,0	1	2,0	0
2.1 2	Вопросы дотаций, пособий, субсидий	3	5	0	0	3	2,9	5	10,2	66,7
2.1 3	Вопросы оказания материальной помощи	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
2.1 4	Вопросы промышленности и транспорта	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
2.1 5	Прочие	33	8	8	6	41	40,2	14	28,6	-65,9

АНАЛИЗ
 поступивших обращений граждан в администрацию и муниципальные образования Благодарненского
 муниципального района Ставропольского края за 3 месяца 2015 год

№ п/п	наименование МО	устные		письменные		всего 2014	% от общ. кол-ва обр.	всего 2015	% от общ. кол-ва обр.
		2014	2015	2014	2015				
1.	Администрация Благодарненского муниципального района	13	38	54	43	67	23,8	81	35,7
2.	г. Благодарный	62	39	51	58	113	40,1	97	42,7
3.	Александровский сельсовет	5	0	2	3	7	2,5	3	1,3
4.	с. Алексеевское	5	0	0	1	5	1,8	1	0,4
5.	х. Большевик	2	3	0	0	2	0,7	3	1,3
6.	с. Бурлацкое	2	0	2	0	4	1,4	0	0,0
7.	с. Елизаветинское	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0
8.	Каменнобалковский сельсовет	0	0	0	1	0	0,0	1	0,4
9.	Красноключевской сельсовет	0	3	0	0	0	0,0	3	1,3
10.	с. Мирное	48	15	3	0	51	18,1	15	6,6
11.	с. Сотниковское	0	0	2	6	2	0,7	6	2,6
12.	с. Спасское	0	0	0	1	0	0,0	1	0,4
13.	п. Ставропольский	10	3	0	0	10	3,5	3	1,3
14.	с. Шишкино	10	4	1	0	11	3,9	4	1,8
15.	а. Эдельбай	10	9	0	0	10	3,5	9	4,0
16.	Итого:	167	114	115	113	282	100	227	100

АНАЛИЗ

поступивших обращений граждан в администрацию и муниципальные образования Благодарненского муниципального района Ставропольского края за 3 месяца 2015 года

Основные проблемы	АБМР СК		администрация г. Благодарный		МО БМР СК		всего		Итого
	устные	письмен ные	устные	письмен ные	устные	письмен ные	устные	письмен ные	
Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства	5	4	9	3	0	1	14	8	22
Вопросы жилищного законодательства	0	7	17	21	12	1	29	29	58
Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения	7	0	13	24	0	0	20	24	44
Вопросы благоустройства города, села	2	3	0	0	3	0	5	3	8
Вопросы труда	2	2	0	0	4	0	6	2	8
Вопросы социальной защиты	2	2	0	5	0	0	2	7	9
Вопросы обеспечения законности и права	3	3	0	4	0	3	3	10	13
Вопросы работы связи	3	1	0	0	4	0	7	1	8
Вопросы здравоохранения	3	2	0	0	1	0	4	2	6
образования	1	1	0	0	0	0	1	1	2
Вопросы торговли	2	6	0	1	0	1	2	8	10
Вопросы дотации, пособий, субсидий	0	0	0	0	5	0	5	0	5
Вопросы оказания материальной помощи	3	4	0	0	0	0	3	4	7
Вопросы промышленности и транспорта	2	1	0	0	0	0	2	1	3
Прочие	3	7	0	0	8	6	11	13	24
Итого:	38	43	39	58	37	12	114	113	227

