Главе администрации
Благодарненского муниципального
района Ставропольского края

В.А. Шумакову

ИНФОРМАЦИЯ
о поступивших устных и письменных обращениях граждан в администрацию
Благодарненского муниципального района за 6 месяцев 2015 года
в сравнении с аналогичным периодом 2014 года

Приложение на 8 листах.

Ведущий специалист отдела по организационным
и общим вопросам администрации
Благодарненского муниципального района В.Н. Белозорева

ИНФОРМАЦИЯ
по поступившим обращениям граждан в администрацию Благодарненского муниципального района Ставропольского края за 1 полугодие 2015 года

№ п/п		устных		письменных		всего:	% от общ. кол-ва обр.	всего:	% от общ. кол-ва обр.	(+,-) % 2015 г. к 2014 г.
		2014	2015	2014	2015	2014		2015		
1	**Категория обратившихся в том числе:**	**26**	**78**	**89**	**103**	**115**	**100**	**181**	**100**	**57,4**
1.1	От рабочих и работников сельского хозяйства	2	8	11	6	13	11,3	14	7,7	**7,7**
1.2	От служащих всех форм собственности и предпринимателей	2	7	12	6	14	12,2	13	7,2	**-7,1**
1.3	От учащихся и студентов	0	0	3	3	3	2,6	3	1,7	**0,0**
1.4	От работников образования и здравоохранения	1	0	5	2	6	5,2	2	1,1	**-66,7**
1.5	От пенсионеров	14	49	33	43	47	40,9	92	50,8	**95,7**
1.6	От офицеров запаса, военнослужащих	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
1.7	От беженцев и вынужденных переселенцев	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
1.8	Не работающих, прочих	7	11	18	33	25	21,7	44	24,3	**76,0**
1.9	Коллективные	0	3	7	10	7	6,1	13	7,2	**85,7**
1.10	анонимные	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

2	**Вопросы, в том числе:**	**26**	**78**	**89**	**103**	**115**	**100**	**181**	**100,0**	**57,4**
2.1	Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства	6	12	5	8	11	9,6	20	11,0	**81,8**
2.2	Вопросы жилищного законодательства	1	3	16	23	17	14,8	26	14,4	**52,9**
2.3	Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения	4	10	12	6	16	13,9	16	8,8	**0,0**
2.4	Благоустройства города, села	1	6	12	14	13	11,3	20	11,0	**53,8**
2.5	Вопросы труда	4	2	5	2	9	7,8	4	2,2	**-55,6**
2.6	Вопросы социальной защиты	3	8	4	4	7	6,1	12	6,6	**71,4**
2.7	Вопросы обеспечения законности и права	0	6	4	5	4	3,5	11	6,1	**175,0**
2.8	Вопросы работы связи	0	4	1	1	1	0,9	5	2,8	**400,0**
2.9	Вопросы здравоохранения	0	1	1	2	1	0,9	3	1,7	**200,0**
2.10	образования	1	1	2	6	3	2,6	7	3,9	**133,3**
2.11	Вопросы торговли	0	6	2	7	2	1,7	13	7,2	**550,0**
2.12	Вопросы дотаций, пособий, субсидий	0	0	3	0	3	2,6	0	0,0	**-100,0**
2.13	Вопросы оказания материальной помощи	1	3	7	11	8	7,0	14	7,7	**75,0**
2.14	Вопросы промышленности и транспорта	1	6	6	2	7	6,1	8	4,4	**14,3**
2.15	Прочие	4	10	9	12	13	11,3	22	12,2	**69,2**

АНАЛИЗ
поступивших в администрацию Благодарненского муниципального района обращений граждан за 6 месяцев 2015 года

Администрация Благодарненского муниципального района	6 мес. 2014	6 мес. 2015	Отклонение + / -	2015 г. в % к 2014 г.
Всего	115	181	66	157,4
В т.ч. устные	26	78	52	300
Письменные	89	103	14	115,7
Вышестоящие организации	69	88	19	127,5
Президенту РФ	40	25	-15	62,5
Губернатору и в Правительство Ставропольского края	39	52	13	133,3
В Региональную общественную приемную Председателя Партии «Единая Россия» в СК	1	1	-	-
В министерство транспорта СК	1		-1	-
В министерство образования СК	1		-1	-
На телефон «Горячей линии» министерства здравоохранения	-	1	1	-
Уполномоченному по правам ребенка		2	2	-
Жириновскому В.В.		7	7	-

Общее количество обращений за 6 месяца 2015 года увеличилось на 66 и составило 157,4 процентов к уровню соответствующего периода прошлого года.

Количество устных обращений увеличилось на 52, что в 3 раза больше соответствующего периода 2014 года.

Количество письменных обращений увеличилось на 14 и составило 115,7 процентов к уровню 6 месяцев 2014 года.

Письменные обращения находились на контроле:

	устные	письменные	всего	% от всех обращений
У Лясковской Л.И.	7	5	12	6,7
У Мещерякова П.М.	16	36	52	28,3
У Чеботарева Е.Д.	7	12	19	10,6
У Наурузовой В.И.	0	1	1	0,6
У Медведевой Г.В.	29	36	65	36,1
У Чередниченко И.И.	2	3	5	2,8
У Шаруденко И.Н.	6	7	13	7,2
У Шурховецкой Л.С.	4	3	7	3,9
Даны разъяснения	7	0	7	3,9
Всего:	78	103	180	100

Частота обращений

Частота обращений	устные	письменные	всего:	% от всех обращений
Первичное	63	71	134	73,9
Повторное	14	31	45	25,0
Многократное	1	1	2	1,1
Итого:	78	103	180	73,9

Льготный состав

	устные	письменные	всего:	% от общего кол-ва обращений
Ветеран ВОВ	3	3	6	19,4
Инвалид	5	5	10	32,3
Мать-одиночка	0	0	0	0
Многодетная семья	0	3	3	9,7
Жители Украины	3	1	4	12,9
Ветеран труда	3	3	6	19,4
Сирота	0	0	0	0
Семья, имеющая ребенка-инвалида	0	2	2	6,5
Итого:	14	17	31	100

Обращения поступили из:

Административно-территориальное образование	тип обращения					всего:	численность населения	количество поступивших обращений на 1 тыс. населения
	письменные обращения	электронная почта	"ТД Губернатора СК"	"ТД" главы АБМР СК	личный прием			
г. Благодарный	32	14	12	21	19	98	32	3,0
с. Александрия	2	2	2	3	7	16	4	4,0
с. Алексеевское	0	0	0	0	0	0	1,7	0,0
х. Большевик	1	1	1	0	1	4	8	0,5
с. Бурлацкое	1	3	0	2	0	6	3,2	1,9
с. Елизаветинское	2	2	0	0	5	9	3	3,0
с. Красный Ключ	1	0	0	2	4	7	1,3	5,4
с. Каменная Балка	1	1	0	0	1	3	1,9	1,6
с. Мирное	1	1	2	2	1	7	1,2	5,8
с. Сотниковское	0	2	1	0	0	3	4,4	0,7
с. Спасское	2	0	1	0	4	7	2,4	2,9
п. Ставропольский	0	0	0	1	1	2	1,8	1,1
с. Шишкино	1	1	0	0	0	2	1,5	1,3
а. Эдельбай	4	0	0	0	0	4	1,2	3,3
вне района	1	8	0	1	3	13		
Итого:	49	35	19	32	46	181	60,2	3,0

АНАЛИЗ
поступивших обращений граждан в администрацию и муниципальные образования Благодарненского муниципального района Ставропольского края за 6 месяцев 2015 года

№ п/п	наименование МО	устные		письменные		всего 2014	% от общ. кол-ва обр.	всего 2015	% от общ. кол-ва обр.	2015 г. в % к 2014 г.
		2014	2015	2014	2015					
1.	Администрация Благодарненского муниципального района	26	78	89	103	115	24,5	181	35,9	157,4
2.	г. Благодарный	121	53	129	131	250	53,2	184	36,5	73,6
3.	Александрийский сельсовет	10	0	2	13	12	2,6	13	2,6	108,3
4.	с. Алексеевское	12	2	0	0	12	2,6	2	0,4	16,7
5.	х. Большевик	8	8	0	0	8	1,7	8	1,6	100,0
6.	с. Бурлацкое	0	0	0	2	0	0,0	2	0,4	0,0
7.	с. Елизаветинское	0	1	0	13	0	0,0	14	2,8	0,0
8.	Каменнобалковский сельсовет	0	0	0	1	0	0,0	1	0,2	0,0
9.	Красноключевской сельсовет	0	14	0	0	0	0,0	14	2,8	0,0
10	с. Мирное	48	33	3	0	51	10,9	33	6,5	64,7
11	с. Сотниковское	0	0	0	12	0	0,0	12	2,4	0,0
12	с. Спасское	0	0	0	5	0	0,0	5	1,0	0,0
13	п. Ставропольский	19	7	3	0	22	4,7	7	1,4	31,8
14	с. Шишкино	0	7	0	2	0	0	9	1,8	0,0
15	а. Эдельбай	0	10	0	9	0	0	19	3,8	0,0
16	Итого:	244	213	226	291	470	100	504	100	107,2

Основные проблемы	АБМР СК		Администрация г. Благодарный		МО БМР СК		всего		итого
	устные	письменные	устные	письменные	устные	письменные	устные	письменные	
Вопросы сельского хозяйства, обеспечения земельного законодательства	12	8	17	18	1	5	30	31	61
Вопросы жилищного законодательства	3	23	21	38	10	7	34	68	102
Вопросы коммунального хозяйства, водоснабжения	10	6	13	41	6	1	29	48	77
Вопросы благоустройства города, села	6	14	0	0	0	1	6	15	21
Вопросы труда	2	2	2	0	14	2	18	4	22
Вопросы социальной защиты	8	4	0	11	2	0	10	15	25
Вопросы обеспечения законности и права	6	5	0	10	12	4	18	19	37
Вопросы работы связи	4	1	0	0	3	0	7	1	8
Вопросы здравоохранения	1	2	0	0	1	0	2	2	4
образования	1	6	0	0	0	0	1	6	7
Вопросы торговли	6	7	0	13	0	1	6	21	27
Вопросы дотации, пособий, субсидий	0	0	0	0	9	0	9	0	9
Вопросы оказания материальной помощи	3	11	0	0	0	0	3	11	14
Вопросы промышленности и транспорта	6	2	0	0	0	0	6	2	8
Прочие	10	12	0	0	24	36	34	48	82
Итого:	**78**	**103**	**53**	**131**	**82**	**57**	**213**	**291**	**504**

Категория обратившихся, в том числе:	АБМР СК		Администрация г. Благодарный		МО БМР СК		всего		итого
	устные	письменные	устные	письменные	устные	письменные	устные	письменные	
Итого:	78	103	53	131	82	57	213	291	504
рабочие и работники сельского хозяйства	8	6	8	22	0	1	16	29	45
служащие всех форм собственности, предприниматели	7	6	5	15	9	8	21	29	50
учащиеся и студенты	0	3	0	4	0	1	0	8	8
работники образования, здравоохранения	0	2	0	8	2	1	2	11	13
пенсионеры	49	43	21	43	33	20	103	106	209
офицеры запаса, военнослужащие	0	0	2	7	0	0	2	7	9
беженцы и вынужденные переселенцы	0	0	0	3	0	0	0	3	3
не работающие, прочие	11	33	17	29	38	26	66	88	154
коллективные	3	10	0	0	0	0	3	10	13
анонимные	0	0	0	0	0	0	0	0	0