|  |
| --- |
|  ИНФОРМАЦИЯо работе с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края за февраль 2020 годаРассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края организован прием граждан по личным вопросам Главой Благодарненского городского округа и его заместителями в соответствии с утвержденным графиком приема граждан по личным вопросам в администрации и населенных пунктах Благодарненского района Ставропольского края. Организована работа «Телефона доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с установленными законом сроками.  |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | февраль2019 год | февраль 2020 года |
| Поступило обращений всего: из них | **165** | **115** |
|  письменных обращений граждан | **48** | **48** |
| в том числе доложено руководству | 48 | 48 |
| взято на контроль | 48 | 48 |
| проверено с выездом на место |  |  |
| Принято граждан на личном приёме | **86** | **48** |
| в том числе руководителем | 80 | 43 |
| его заместителями | 6 | 5 |
| Принято граждан представителями органов исполнительной власти | **25** | **12** |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» | **6** | **7** |
| Поступило обращений на «Прямую линию Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | **-** | **-** |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Федюнина Наталья Дмитриевна – заместитель главы администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Белозорева Валентина Николаевна – главный специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края2-13-33 |

АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края

за февраль 2020 года

За февраль 2020 года в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 115 обращений.

Из всех поступивших обращений – 48 письменных (35 почтовых отправлений, 13 – электронных). Из них 40 обращения поступило на имя главы Благодарненского городского округа Ставропольского края, 5 – поступило из вышестоящих органов, 1 – из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края, 2 – из прокуратуры Благодарненского района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 |
| Главе Благодарненского городского округа Ставропольского края | **33** | **40** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, из них: | **11** | **5** |
| в адрес Президента Российской Федерации | 2 | 1 |
| в адрес Губернатора Ставропольского края | 9 | 4 |
| Из министерств и ведомств края, района: | **4** | **3** |
| из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края |  | 1 |
| из министерства образования Ставропольского края | 1 |  |
| из Федеральной службы по труду и занятости | 1 |  |
| из прокуратуры Благодарненского района | 1 | 2 |
| от депутата Совета депутатов Благодарненского городского округа Ставропольского края | 1 |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| На «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» | 6 | 7 |

 За отчетный период в администрацию Благодарненского городского округа Ставропольского края поступило 9 коллективных обращений.

Звонков на «Телефон доверия Главы Благодарненского городского округа Ставропольского края» - 7.

В ходе проведения личного приёма граждан принято 48жителей округа, в том числе: Главой округа – 43 заявителей, заместителями главы округа – 5.

За отчетный период обращения поступили от жителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Благодарный | 86 | 74,8 |
| с. Александрия | 1 | 0,9 |
| с. Алексеевское | 9 | 7,89 |
| с. Бурлацкое | 0 | 0 |
| х. Большевик | 0 | 0 |
| с. Елизаветинское | 1 | 0,9 |
| с. Красный Ключ | 0 | 0 |
| с. Каменная Балка | 0 | 0 |
| с. Мирное | 4 | 3,5 |
| с. Сотниковское | 5 | 4,3 |
| с. Спасское | 0 | 0 |
| пос. Ставропольский | 2 | 1,7 |
| с. Шишкино | 1 | 0,9 |
| а. Эдельбай | 1 | 0,9 |
| Вне района | 5 | 4,3 |
|  |  |  |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| положительно | - |
| меры приняты | 13 |
| разъяснено | 54 |
| благодарность | 2 |
| в ходе рассмотрения | 46 |

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| благодарность в адрес Главы округа | 2 |  |
| благоустройства города, сел округа | 15 |  |
| выделение, аренда земельных участков сельскохозяйственного назначения | 13 |  |
| трудоустройство | 2 |  |
| оплата труда |  |  |
| задолженность перед ООО "Экострой" | 7 |  |
| улучшения жилищных условий | 6 |  |
| обследование домов на предмет пригодности для проживания | 2 |  |
| оказания финансовой помощи | 1 |  |
| выплаты пострадавшим от стихийных бедствий |  |  |
| организации доступной среды для инвалидов (установка специальных светофоров) | 1 |  |
| оплата за отопление | 1 |  |
| переход на индивидуальное отопление | 1 |  |
| ремонт больницы в с. Алексеевское | 1 |  |
| не выплата заработной платы | 1 |  |
| отлова безнадзорных собак |  |  |
| очистки русла реки, балки |  |  |
| пассажирские перевозки и организации новых маршрутов движения маршрутных такси | 5 |  |
| торговли | 3 |  |
| установка знаков, безопасности дорожного движения | 2 |  |
| ремонт дорог, тротуаров, уличного освещения, вывоз спиленных деревьев | 9132 |  |
| спил, кронирование деревьев | 4 |  |
| трудоустройства | 2 |  |
| восстановления работы кирпичного завода в г. Благодарном | 2 |  |
| выдача разрешений, справок, информаций  | 2 |  |
| выделения саженцев для посадки аллеи в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне | 1 |  |
| развитие массовых видов спорта, строительства плавательного бассейна | 2 |  |
| отлов безнадзорных собак | 5 |  |
| конфликт на бытовой почве | 8 |  |
| конфликт с лицами цыганской национальности | 5 |  |
| вопросы частного домовладения | 4 |  |
| оказания помощи в открытии частного спортивного клуба | 1 |  |
| вопросы законности и правопорядка | 2 |  |
| реставрация памятника ветерану Великой Отечественной войны | 1 |  |
| представление к награде | 1 |  |
| вопросы пожарной безопасности учреждений культуры Благодарненского городского округа | 1 |  |
| Вопросы проведения Интернета в с. Шишкино, установки вышки сотовой связи, неустойчивого сигнала цифрового телевидения в с. Мирное | 3 |  |
| разные | 5 |  |

 На официальном сайте администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативные правовые акты, графики приема граждан по личным вопросам Главой округа и его заместителями в администрации и населенных пунктах Благодарненского городского округа, имеется раздел «Интернет-приемная, где граждане могут оставить свое обращение в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник отдела по организационным и общим вопросам администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края  | Л.В. Пластинина |